

Es un honor para nosotros que nos elija como su posible proveedor. Por favor asegúrese de leer y comprender estos TÉRMINOS Y CONDICIONES antes de usar este Sitio. El acceso y uso del Sitio indica que usted acepta y se obliga libremente al cumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES sobre la forma en la que usted puede acceder y usar este Sitio. La POLÍTICA DE PRIVACIDAD del Sitio hace parte integral de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Por lo tanto, siempre que se haga en este texto referencia a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, se estará haciendo también referencia a la POLÍTICA DE PRIVACIDAD de SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS

Advertencia: El Usuario entiende que el uso de la presente herramienta significa una aceptación de este aviso legal, así como de las condiciones generales de uso.

- 1. Aviso Legal:** SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS., no se hace cargo de los daños o perjuicios derivados del mal uso de la información de la página, pues el Usuario entiende y acepta que el acceso a esta herramienta, así como el uso que pueda hacerse de los servicios e información contenida en la misma, son de la exclusiva responsabilidad del usuario que los realiza.

SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS, podrá realizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones en la presentación y configuración de la página, así como en los contenidos y servicios de la misma. Advierte que algunos de los textos contenidos en la página, enlaces y/o información incluidos en la misma podrían no estar actualizados o haber sido recibidos o informados por terceras personas sobre las cuales SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS, no tiene control. Por dicha razón, la empresa, no responderá sobre los errores u omisiones relativos a la información que no sea de su autoría, ni tampoco de los daños o perjuicios que se puedan llegar a ocasionar como resultado del uso de dicha información. Además, cabe resaltar que, aunque este es un sitio seguro, no está libre de errores y en consecuencia la información general, así como las características de los productos anunciados, pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica.

- 2. Requisito de edad:** Usted podrá acceder y usar este Sitio si usted es mayor de edad, de conformidad con las leyes aplicables. Si usted no es mayor de edad o no cuenta con las autorizaciones legales y capacidad requeridas para acceder y usar este Sitio, por favor absténgase de usarlo, abandónelo, y no acceda a sus funcionalidades. En todo caso, recomendamos a los padres y tutores de los menores supervisar el acceso de sus hijos a la página.

3. Copyright: Esta página de Internet y su contenido, incluyendo los textos, gráficos, logos, animaciones y sonidos, son de propiedad de SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS.

4. Confidencialidad: Si usted decide contactar a SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS, a través de este sitio, por favor tenga en cuenta que la transmisión electrónica de información a través de las redes globales de comunicaciones puede no ser segura, y por lo tanto no existe garantía sobre la reserva, confidencialidad o seguridad de su información. Tenga usted una relación comercial activa o no con nosotros, le agradecemos abstenerse de transmitir información que esté sujeta a reserva, confidencialidad o secreto de cualquier tipo, dado que la empresa no puede asegurar la reserva, confidencialidad o secreto de la misma, ni puede garantizar que tal información será tratada bajo la confidencialidad empresarial. SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS tampoco puede asegurar la integridad o la devolución de la información que usted envíe a través de este Sitio. Por favor no nos envíe su información personal, secreta, confidencial o reservada a través de medios electrónicos o físicos, salvo que la compañía así lo haya autorizado expresamente y por escrito.

El usuario debe manejar con completa confidencialidad su cuenta, así como cualquier otro número de identificación o clave del Usuario, independientemente de que éstos hayan sido proporcionados por SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS o seleccionados por el Usuario. Todas las actividades que se realicen con su cuenta como: intercambios, consultas, solicitudes y demás actividades; serán de su exclusiva responsabilidad, es necesario que cuente con dispositivos de seguridad electrónicos y adopte las medidas necesarias que eviten, entre otros: la suplantación de la persona, la utilización de su información por terceras personas, los fraudes, las intrusiones, los virus, espías y similares.

5. Propiedad intelectual: Los derechos de propiedad intelectual de la página son propiedad de SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS. Queda estrictamente prohibida la divulgación, reproducción, distribución o comunicación pública total o parcial de cualquier parte de esta herramienta sin la previa autorización por escrito por parte de SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS, el contenido que se presenta en la página, entiéndase como el material informativo, fotográfico, multimedia y publicitario,

es de propiedad exclusiva de la empresa, el uso de la información contenida en ésta solo le corresponde a SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS, o a terceros expresamente autorizados para ello. Las personas que no estén autorizadas deberán abstenerse de extraer o reutilizar dicha información.

- 6. Renuncia de Responsabilidad:** Usted acuerda eximir de responsabilidad a SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS, de cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamación o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que terceros realicen en su contra como consecuencia de, o derivado de, o en relación con tu uso de la página web o **cualquiera de los servicios ofrecidos en la página web.**
- 7. Autorización tratamiento de base de datos personales:** El titular, por medio del presente autoriza de manera previa, expresa e informada a SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS, sociedad que actuará como responsable, para que realice la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, circulación, supresión, transferencia, transmisión y, en general, cualquier operación o conjunto de operaciones en y sobre los datos personales del titular, entendidos como cualquier información vinculada o que pueda asociarse a el titular. Los Datos Personales incluyen, pero no se limitan a, datos de identificación, información de contacto y de localización, datos catalogados como sensibles, información financiera, preferencias y comportamientos de consumo, datos inferidos a partir de información observada o entregada directamente por el titular o por terceros e información demográfica y transaccional. Los Datos Personales serán recolectados a través de los diferentes canales que disponga la empresa y mediante los cuales el titular suministre su información, estos podrán verificarse en cualquier momento en las políticas de tratamiento de base de datos de la compañía en el siguiente link <https://integrasolucionesalimentarias.com/>
- 8.** Al aceptar el tratamiento de los datos personales a SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS autoriza al responsable a transferir los datos personales a las Entidades Vinculadas para que estas empresas puedan tratar los datos, en su beneficio, para las mismas finalidades indicadas en esas políticas.

Los contactos al titular se podrán realizar a través de diferentes canales, tales como envío de mensajes de texto, correos físicos y/o electrónicos, a través de WhatsApp u otras redes sociales, medios telefónicos o cualquier otro que la tecnología y la ley permitan. Cualquier consulta, solicitud, reclamo, queja y petición relacionada con sus datos personales, o en caso que no requiera

recibir la información o desea ser retirado de la base de datos podrá dirigir petición escrita al correo **proveedores@integra.net.co**.

9. Como titular de los Datos Personales y/o representante legal del menor, el titular acepta y reconoce que ha sido informado sobre sus derechos a presentar solicitudes de información, actualización, supresión, rectificación y a revocar la autorización de los Datos Personales, a autorizar o no el tratamiento de datos sensibles y a contestar voluntariamente las preguntas que versen sobre datos personales sensibles o de menores de edad, sujeto a lo establecido en la legislación aplicable y conforme a lo previsto en las Política de tratamiento de datos de la compañía.
10. **El portal web de SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS** puede hacer uso de cookies, web beacons, y otras tecnologías similares con el fin de conocer la procedencia, actividades de clientes y usuarios al navegar en la web para usos comerciales y publicitarios.
11. **Cláusula Compromisoria:** Cualquier controversia relacionada o que se genere en virtud o con ocasión de la aceptación, interpretación, ejecución de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES o del uso o utilización que usted haga de este Sitio, los Contenidos y la información contenida en este Sitio, se resolverá mediante un Tribunal de Arbitramento ante la Cámara de Comercio de Itagüí de conformidad con las siguientes reglas: – El Tribunal se sujetará al reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Itagüí – El Tribunal estará integrado por un (1) árbitros, designados por la Cámara de Comercio de Itagüí – El Tribunal decidirá en derecho. – En caso de que la controversia sea de carácter técnico, la Cámara de Comercio designará un perito especializado en el tema. – El término para que el Tribunal se pronuncie de fondo será de tres (3) meses a partir de su constitución. – Los costos que se originen en la constitución y funcionamiento del Tribunal serán sufragados por el demandante. La solución de una controversia a través del tribunal de arbitramento no suspende la ejecución del Contrato, salvo en los aspectos cuya ejecución dependa directa y necesariamente de la solución de la controversia.
12. **Sanciones al Usuario:** Para todo usuario, sea o no registrado, le aplican sanciones punitivas y multas, por la comisión de un delito penal frente a los derechos de autor contenidas en la Ley 599 de 2000 Art 270 al 272. Igualmente se sancionan las conductas delictivas que se enmarquen en actos de ciberdelincuencia y ciberterrorismo, ambas acciones penales reguladas en la Ley 1273 de 2009.

- 13.** El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.
- 14.** El usuario registrado ACEPTA que SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS o la que haga sus veces pueda en cualquier tiempo y sin previo aviso, cancelar o suspender la cuenta o cualquier dirección de correo electrónico asociado a la misma, o cualquier servicio que utilice el sitio oficial WEB <https://integrasolucionesalimentarias.com>, siempre y cuando se presenten algunos de los siguientes eventos:
- Problemas técnicos y de seguridad impredecibles
 - Periodos extensos y no razonables de inactividad
 - Vínculo con actividades fraudulentas o ilegales
 - Violación de propiedad intelectual.
 - Violación de la política de protección de datos personales
- 14. Terminación:** SOLUCIONES ALIMENTARIAS INDUSTRIALES INTEGRA SAS se reserva el derecho de interrumpir, suspender o terminar el uso de este sitio web o de cualquiera de los servicios que lo integran, en cualquier momento y sin previo aviso.